RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2019

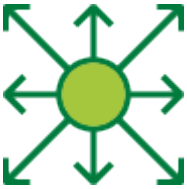
CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL: CONECTANDO PESSOAS, CULTURA E NEGÓCIOS

Algar Telecom

Principais indicadores de 2019

GRI 102-7

Entrada da Algar Telecom em 23 novas localidades do Sul e Sudeste



Expansão das operações no Nordeste do País, com presença comercial em todas as capitais da região

Aquisição da Smart Telecomunicações, com 5,5 mil km de rede no Recife e entorno

Atuação da Algar Telecom no mercado B2B alcança 354 cidades, em 16 estados e no Distrito Federal

Expansão do programa Algar Telecom Franquias, totalizando 65 cidades com franquias em operação

Crescimento de 22,4% no número de clientes B2B

Número de clientes banda larga conectados por fibra atinge 57,7% do total

Realizada, em dezembro de 2019, a cisão dos negócios Telecom e Tech – BPO/Gestão de TI

Algar Telecom celebrou parceria com a Sky Serviços de Banda Larga Ltda. e passará a ofertar serviços de TV da parceira

Algar Telecom foi reconhecida, por meio de prêmios, com destaque para: Prêmio Valor Inovação – a Telecom mais inovadora do Brasil; Empresa mais sustentável do setor de Telecomunicações pelo Guia Exame de Sustentabilidade (7º ano consecutivo); Prêmio ABRASCA de Melhor Relatório Anual (categoria companhia aberta com receita líquida menor que R$ 3 bilhões)

Dados operacionais B2B (unidades)	2015	2016	2017	2018	2019	Δ 2018/2019
Número de clientes	**100.015**	**108.686**	**95.377**	**104.791**	**128.294**	**22,4%**
Corporativo[1]	7.884	10.000	10.919	13.550	15.664	15,6%
MPE	92.131	98.686	84.458[2]	91.241	112.630	23,4%

Nota: 1. Os números de clientes de 2019 sofreram alteração em relação aos já apresentados em razão de refinamento de metodologia entre matriz e filiais.
2. A queda do número de clientes MPE, de 2016 para 2017, é decorrente da realocação de 23.724 clientes a partir de janeiro de 2017, quando passaram a ser atendimentos pelo B2C. Esse movimento teve o objetivo de propiciar um canal de atendimento mais aderente ao perfil e às necessidades desses clientes.

Dados operacionais B2C* (mil unidades)	2015	2016	2017	2018	2019	Δ 2018/2019
Dados	435	475	515	543	569	4,6%
Telefonia fixa	722	733	756	723	708	(2,1%)
Telefonia móvel	1.298	1.342	1.313	1.259	1.278	1,5%
TV por assinatura	76	97	98	84	68	(18,9%)

*Dados publicados pela Anatel referentes à área de concessão.

Indicadores financeiros consolidados (R$ milhões)*	2015	2016	2017	2018	2019	Δ 2018/2019
Receita bruta	2.191	2.406	2.611	2.703	2.810	3,9%
Receita líquida	1.609	1.744	1.885	2.013	2.127	5,7%

Indicadores financeiros consolidados (R$ milhões)*	2015	2016	2017	2018	2019	Δ 2018/2019
EBITDA	535	640	717	845	886	4,9%
Margem EBITDA	33%	37%	38%	42%	42%	-
Lucro líquido	116	174	227	266	303	13,8%
Margem líquida	7%	10%	12%	13%	14%	1 p.p.
Investimentos	471	459	503	678	755	11,3%
Dívida líquida**	1.036	1.090	1.232	1.515	1.851	22,5%
Dívida líquida/EBITDA (vezes)	1,9	1,7	1,7	1,8	1,7	-

Nota: *Em razão da cisão da Algar Tech, em 02 de dezembro de 2019, os números financeiros de 2019 são pro-forma. Os dados apresentam o histórico para proporcionar base de comparação apenas do negócio Telecom.
**Para cálculo da dívida bruta, foram considerados os saldos: R$ 7,1 milhões em 2015, R$ 7,6 milhões em 2016, R$ 5,9 milhões em 2017 e R$ 4,7 milhões em 2018, referente à aquisição da Optitel (alocado nas contas “Títulos a pagar – passivo circulante” e “Outras obrigações – passivo não circulante”); em 2017, o saldo de R$ 41,6 milhões e, em 2018, R$ 25,6 milhões na conta “Obrigação por aquisição de participação societária”.

Indicadores corporativos	2015	2016	2017	2018	2019	Δ 2018/2019
Associados (colaboradores)	**3.482**	**3.739**	**3.934**	**4.544**	**4.416**	**(3%)**
Homens	2.480	2.590	2.745	3.259	3.157	(3%)
Mulheres	1.002	1.149	1.189	1.285	1.259	(2%)
Horas de treinamento (mil)	**117**	**44**	**32**	**189**	**168**	**(11%)**
Média de horas de treinamento por associado	**63**	**25**	**18**	**42**	**38**	**(9%)**

Indicadores ambientais	2015	2016	2017	2018	2019	Δ 2019/2018
Emissões de gases de efeito estufa - diretas - escopo 1	706	1.145	1.693	870	1.042	20%
Emissões de gases de efeito estufa - indiretas - escopo 2*	6.646	4.488	4.909	4.138	4.302	4%
Emissões de gases de efeito estufa – indiretas – escopo 3	1.551	1.575	1.280	1.537	1.298	(16%)
Total de emissões	**8.903**	**7.208**	**7.882**	**6.545**	**6.642**	**1,5%**

*Foram contemplados os seguintes gases de efeito estufa (GEE) regulados sob o Protocolo de Quioto: CO_2, CH_4, e N_2O e a família dos hidrofluorocarbonetos (HFCs).