



RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE

2019

**CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL:
CONECTANDO PESSOAS,
CULTURA E NEGÓCIOS**



Algar
Telecom



Nossa Trajetória

2019

Expandimos a atuação do Algar Franquias, alcançando 65 localidades e 9 *clusters* em nossa área de concessão.

Adquirimos os ativos da Smart Telecomunicações, no Recife.

Realizamos a cisão dos negócios Telecom e Tech – BPO/Gestão de TI.

Expandimos a atuação do Brain, com a abertura de filiais em São Paulo e no Recife.

Alcançamos 354 cidades, em 16 estados e no Distrito Federal, com operações a clientes B2B.

2010-2018

Lançamos o Algar Franquias, tornando a Algar Telecom a primeira empresa de telecomunicações do Brasil a franquear a operação de ponta a ponta.

Iniciamos o projeto da Estação, para possibilitar o desenvolvimento de soluções disruptivas de forma mais ágil.

Participamos como associada-fundadora da criação do Brain, instituto privado de ciência e tecnologia.

Adquirimos ativos da Cemig Telecom, contribuindo para a expansão geográfica, principalmente no Nordeste.

Passamos a atuar na região Nordeste do País e estabelecemos uma rede metropolitana em Fortaleza (CE).

Iniciamos as operações do cabo submarino Monet, ligando Praia Grande (Brasil) a Boca Raton (EUA).

Recebemos o GIC (fundo soberano de Cingapura) como acionista da Companhia.

Aderimos ao Pacto Global, iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU).

Lançamos o serviço 4G (frequência 700 MHz).

Estabelecemos parceria com a Nokia para expandir a oferta de serviços móveis 4G na frequência de 1.800 MHz.

Adquirimos, em 2015, a Optitel, que abrange 237 cidades nos estados do Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

Compramos a frequência 700 MHz para disponibilizar serviços 4G/LTE.

Expandimos a Banda H (3G) para 19 cidades em Minas Gerais e ampliamos a atuação no varejo.

Lançamos a TV via satélite.

Década de 2000

Mudamos nossa razão social de CTBC para Algar Telecom.

Abrimos o capital com a primeira emissão pública de debêntures.

Compramos e lançamos a licença 3G.

Renovamos os contratos de concessão por mais 20 anos.

Adquirimos uma rede metropolitana na cidade de São Paulo (SP).

Começamos a oferecer acesso à internet.

Fomos autorizados a expandir os serviços de telefonia fixa e dados para todo o País.

Incluímos no portfólio chamadas de longa distância.

Década de 1990

Construímos a nossa primeira rede de fibra óptica.

Lançamos a telefonia celular na nossa área de atuação.

Passamos a oferecer TV por assinatura em Araguari (MG) e Uberlândia (MG).

Começamos as operações de *contact center* em Uberlândia (MG).

Investimos em multimídia.

Década de 1980

Ampliamos a oferta de serviços para o interior do Brasil.

Década de 1970

Mantivemos o controle privado, em um período em que a maioria das operadoras de serviço de telefonia era comandada pelo governo brasileiro.

Década de 1960

Expandimos os negócios para mil linhas em Uberlândia (MG).

Ativamos o serviço de interurbano, com 24 canais via rádio.

Incorporamos a Telefônica de Patos de Minas (MG).

Fomos pioneiros, no interior do Brasil, na utilização do sistema de micro-ondas.

1954

Nossa história começou em 1954, na cidade de Uberlândia, Minas Gerais, quando Alexandrino Garcia fundou a CTBC, atual Algar Telecom.