



RELATÓRIO DE  
SUSTENTABILIDADE

**2019**

**CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL:  
CONECTANDO PESSOAS,  
CULTURA E NEGÓCIOS**



**Algar**  
Telecom



# Prêmios e Reconhecimentos

Ao longo de nossa trajetória, temos conquistado importantes reconhecimentos que demonstram nosso desempenho de destaque nas áreas de governança corporativa, gestão de pessoas, sustentabilidade, inovação e atendimento ao cliente. Conheça a seguir os principais prêmios de 2019.



## INOVAÇÃO

- Prêmio Valor Inovação Brasil - 1ª posição na categoria Telecom - Empresa do setor mais inovadora do Brasil
- Prêmio 100+ Inovadoras no uso de TI - 3º lugar na categoria Indústria Digital TI e Telecom
- Prêmio 100 Open Startups - Empresa mais aberta ao ecossistema de inovação
- Workplace Facebook - Reconhecimento pelo caso de sucesso do Shark Tank ([clique aqui para saber mais](#))

## GOVERNANÇA CORPORATIVA

- 21º Prêmio Abrasca (Associação Brasileira de Companhias Abertas) - Pelo melhor Relatório Anual entre as companhias abertas com receita líquida menor que R\$ 3 bilhões

## GESTÃO DE PESSOAS

- Revista Época – Melhores Empresas para Trabalhar (GPTW) – Entre as melhores do Brasil (pelo quinto ano consecutivo)
- Revista Época – Melhores Empresas para Trabalhar (GTPW) – Entre as melhores de Minas Gerais (com mais de 1.000 funcionários)
- Revista Época – Melhores Empresas para Trabalhar (GPTW) – Entre as melhores para trabalhar em Tecnologia da Informação

## **SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL**

- Guia Exame de Sustentabilidade – Empresa mais sustentável do setor de telecomunicações no Brasil

## **ATENDIMENTO AO CLIENTE / CASES**

- XIX Prêmio ABT Excelência no Relacionamento com o Cliente 2019 – 2º lugar na categoria Inovação em Produtos e Serviços ao Cliente
- Prêmio Época ReclameAQUI – 2º lugar no atendimento ao consumidor no setor de Telecomunicações pelos serviços de provedores e servidores de internet, telefonia fixa e telefonia celular