



RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE

2019

**CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL:
CONECTANDO PESSOAS,
CULTURA E NEGÓCIOS**



Algar
Telecom



Sumário GRI

GRI 102-55

	Conteúdo geral	Página/Resposta
	Perfil organizacional	
102-1	Nome da organização	Perfil corporativo
102-2	Principais marcas, produtos e serviços	Perfil corporativo
102-3	Localização da sede da organização	Sobre o relatório
102-4	Número e nome de países em que a organização opera	Perfil corporativo Segmentos de atuação
102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica da organização	Perfil corporativo Estrutura de governança
102-6	Mercados em que a organização atua	Perfil corporativo Segmentos de atuação
102-7	Porte da organização	Principais indicadores de 2019 Perfil dos associados Complementos dos indicadores GRI
102-8	Número total de empregados por tipos de contrato de trabalho e emprego, e gênero	Perfil dos associados Complementos dos indicadores GRI
102-9	Descrição da cadeia de fornecedores da organização	Relacionamento com fornecedores
102-10	Mudanças significativas ocorridas no período coberto pelo relatório em relação ao porte, estrutura, participação acionária ou cadeia de fornecedores	Perfil corporativo Relacionamento com fornecedores
102-11	Como a organização adota a abordagem ou o princípio da precaução	Compliance e gestão de riscos
102-12	Cartas, princípios ou outras iniciativas que a organização subscreve ou endossa	Estrutura de governança Políticas, regimentos e códigos Compromisso sustentável
102-13	Participação em associações	Estrutura de governança
	Estratégia	
102-14	Mensagem do Diretor-Presidente	Mensagem da Administração
	Ética e Integridade	
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética	Propósito e Visão, Missão e Valores Estrutura de governança Compliance e gestão de riscos
	Governança	
102-18	Estrutura de governança e sua composição	Estrutura de governança

Conteúdo padrão

	Conteúdo geral		Página/Resposta
Tema material: Governança	102-22	Composição do mais alto órgão de governança e seus comitês	Estrutura de governança
	102-23	Presidente do mais alto órgão de governança	Estrutura de governança
	102-26	Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia	Estrutura de governança
Engajamento de <i>Stakeholders</i>			
	102-40	Grupos de <i>stakeholders</i> engajados pela organização	Como foram escolhidos os temas do relatório?
	102-41	Acordos de negociação coletiva	Remuneração e benefícios
	102-42	Base usada para a identificação e a seleção de <i>stakeholders</i>	Como foram escolhidos os temas do relatório?
	102-43	Abordagem adotada para engajar <i>stakeholders</i>	Como foram escolhidos os temas do relatório?
	102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas pelos <i>stakeholders</i> e medidas adotadas pela organização para abordá-los	Como foram escolhidos os temas do relatório?
Práticas de relato			
Conteúdo padrão	102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Desempenho dos negócios
	102-46	Definição do conteúdo do relatório e limites de cada tema material	Como foram escolhidos os temas do relatório?
	102-47	Temas materiais	Matriz de relevância
	102-48	Reformulações de informações	Como foram escolhidos os temas do relatório?
	102-49	Mudanças no reporte	Como foram escolhidos os temas do relatório?
	102-50	Período coberto pelo relatório	Sobre o relatório
	102-51	Data do relatório anterior mais recente	Sobre o relatório
	102-52	Ciclo de emissão de relatórios	Sobre o relatório
	102-53	Contato para perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo	Sobre o relatório
	102-54	Declaração de reporte de acordo com as diretrizes da GRI Standards	Sobre o relatório
	102-55	Sumário de conteúdo da GRI	Sumário GRI
	102-56	Políticas e práticas quanto à verificação externa	Sobre o relatório
Tópicos específicos de divulgação			
Série Econômica			
Tópico: Desempenho econômico			
Formas de gestão	103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	Como foram escolhidos os temas do relatório?
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Desempenho dos negócios
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	Desempenho dos negócios

	Conteúdo geral		Página/Resposta
Desempenho econômico-financeiro	201-1	Desempenho econômico-financeiro	Desempenho dos negócios
Tópico: Combate à corrupção			
	103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	Como foram escolhidos os temas do relatório?
Formas de gestão	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Compliance e gestão de riscos
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	Compliance e gestão de riscos
Combate à corrupção	205-1	Operações submetidas a avaliações de risco	Compliance e gestão de riscos
Série Ambiental			
Tópico: Energia			
	103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	Como foram escolhidos os temas do relatório?
Formas de gestão	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Consumo de energia elétrica
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	Consumo de energia elétrica
Energia	302-1	Consumo de energia dentro da organização	Consumo de energia elétrica
Série Social			
Tópico: Privacidade do cliente			
	103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	Como foram escolhidos os temas do relatório?
Formas de gestão	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Experiência do cliente
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	Experiência do cliente
Privacidade do cliente	418-1	Número total de reclamações comprovadas relativas a violação de privacidade	Experiência do cliente
Tópico: Conformidade			
	103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	Como foram escolhidos os temas do relatório?
Formas de gestão	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Políticas, regimentos e códigos
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	Políticas, regimentos e códigos
Conformidade	419-1	Conformidade com leis e regulamentos socioeconômicos	Políticas, regimentos e códigos
Tópico: Satisfação e experiência do cliente			
	103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	Como foram escolhidos os temas do relatório?
Formas de gestão	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Experiência do cliente
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	Experiência do cliente
Tópico: Confiabilidade da rede			

	Conteúdo geral		Página/Resposta
Formas de gestão	103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	Como foram escolhidos os temas do relatório?
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Confiabilidade da rede
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	Confiabilidade da rede