



RELATÓRIO DE  
SUSTENTABILIDADE

**2019**

**CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL:  
CONECTANDO PESSOAS,  
CULTURA E NEGÓCIOS**



**Algar**  
Telecom



# Complementos dos Indicadores GRI

## Perfil dos associados

GRI 102-7, 102-8

Número de colaboradores por nível funcional	2017		2018		2019		Δ 2018/2019	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Executivos	64	17	70	17	80	24	14%	41%
Não executivos	2.681	1.172	3.189	1.268	3.077	1.235	-4%	-3%
<b>Total por gênero</b>	<b>2.745</b>	<b>1.189</b>	<b>3.259</b>	<b>1.285</b>	<b>3.157</b>	<b>1.259</b>	<b>-3%</b>	<b>-2%</b>
<b>Total</b>	<b>3.934</b>		<b>4.544</b>		<b>4.416</b>		<b>-3%</b>	

Estagiários / Jovens Aprendizizes	2017		2018		2019		Δ 2018/2019	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Estagiários	76	40	73	23	47	13	-36%	-43%
Jovens aprendizizes	0	0	21	11	18	8	-14%	-27%
<b>Total por gênero</b>	<b>76</b>	<b>40</b>	<b>94</b>	<b>34</b>	<b>65</b>	<b>21</b>	<b>-31%</b>	<b>-38%</b>
<b>Total</b>	<b>116</b>		<b>128</b>		<b>86</b>		<b>-33%</b>	

Número de colaboradores por tipo de contrato	2017		2018		2019		Δ 2018/2019	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Tempo determinado	12	3	0	0	65	21	-	-
Tempo indeterminado	2.733	1.186	3.259	1.285	3.092	1.238	-62%	141%
<b>Total por gênero</b>	<b>2.745</b>	<b>1.189</b>	<b>3.259</b>	<b>1.285</b>	<b>3.157</b>	<b>1.259</b>	<b>-60%</b>	<b>142%</b>
<b>Total</b>	<b>3.934</b>		<b>4.544</b>		<b>4.416</b>		<b>-3%</b>	

Número de colaboradores por tipo de emprego	2017		2018		2019		Δ 2018/2019	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Jornada integral	2.491	832	2.943	960	2.917	988	-1%	3%
Meio-período	254	357	316	325	240	271	-24%	-17%
<b>Total por gênero</b>	<b>2.745</b>	<b>1.189</b>	<b>3.259</b>	<b>1.285</b>	<b>3.157</b>	<b>1.259</b>	<b>-3%</b>	<b>-2%</b>
<b>Total</b>	<b>3.934</b>		<b>4.544</b>		<b>4.416</b>		<b>-3%</b>	

Número de colaboradores por região	2017		2018		2019		Δ 2018/2019	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres

Número de colaboradores por região	2017		2018		2019		Δ 2018/2019	
Região Sul	178	36	228	45	282	55	24%	22%
Região Sudeste	2.476	1.130	2.837	1.189	2.750	1.176	-3%	-1%
Região Centro-Oeste	91	23	106	26	77	11	-27%	-58%
Região Nordeste	0	0	88	25	48	17	-45%	-32%
Região Norte	0	0	0	0	0	0	-	-
<b>Total por gênero</b>	<b>2.745</b>	<b>1.189</b>	<b>3.259</b>	<b>1.285</b>	<b>3.157</b>	<b>1.259</b>	<b>19%</b>	<b>8%</b>
<b>Total</b>	<b>3.934</b>		<b>4.544</b>		<b>4.416</b>		<b>-3%</b>	

Total de colaboradores por faixa etária	2017		2018		2019		Δ 2018/2019	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Abaixo de 30 anos	824	366	1.057	424	856	374	-19%	-12%
Entre 30 e 50 anos	1.709	773	1.913	772	2.010	796	5%	3%
Acima de 50 anos	212	50	289	89	291	89	1%	0%
<b>Total por gênero</b>	<b>2.745</b>	<b>1.189</b>	<b>3.259</b>	<b>1.285</b>	<b>3.157</b>	<b>1.259</b>	<b>-3%</b>	<b>-2%</b>
<b>Total</b>	<b>3.934</b>		<b>4.544</b>		<b>4.416</b>		<b>-3%</b>	

## Rotatividade

Rotatividade por gênero	2017				2018				2019			
	Admissão	Demissão	Taxa de contratação	% rotatividade	Admissão	Demissão	Taxa de contratação	% rotatividade	Admissão	Demissão	Taxa de contratação	% rotatividade
Homem	575	431	21%	18%	555	285	17%	13%	537	182	17%	11%
Mulher	271	249	23%	22%	183	108	14%	11%	271	90	22%	14%
<b>Total</b>	<b>846</b>	<b>680</b>	<b>22%</b>	<b>19%</b>	<b>738</b>	<b>393</b>	<b>16%</b>	<b>12%</b>	<b>808</b>	<b>272</b>	<b>18%</b>	<b>12%</b>

Rotatividade por faixa etária	2017				2018				2019			
	Admissão	Demissão	Taxa de contratação	% rotatividade	Admissão	Demissão	Taxa de contratação	% rotatividade	Admissão	Demissão	Taxa de contratação	% rotatividade
Abaixo de 30 anos	230	108	19%	11%	406	186	27%	20%	332	73	27%	16%
Entre 30 e 50 anos	599	538	24%	21%	317	196	12%	10%	459	177	16%	11%
Acima de 50 anos	17	34	6%	7%	15	11	4%	3%	17	22	4%	5%
<b>Total</b>	<b>846</b>	<b>680</b>	<b>22%</b>	<b>19%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16%</b>	<b>12%</b>	<b>808</b>	<b>272</b>	<b>18%</b>	<b>12%</b>

Rotatividade por região	2017				2018				2019			
	Admissão	Demissão	Taxa de contratação	% rotatividade	Admissão	Demissão	Taxa de contratação	% rotatividade	Admissão	Demissão	Taxa de contratação	% rotatividade
Região Sul	90	46	42%	32%	4	4	1%	1%	120	17	36%	20%
Região Sudeste	735	622	20%	19%	723	383	18%	14%	662	199	17%	11%
Região Centro-Oeste	21	12	18%	14%	10	6	8%	6%	12	8	14%	11%

Rotatividade por região	2017				2018				2019			
Região Nordeste	0	0	-	-	1	0	1%	0%	14	48	22%	48%
Região Norte	0	0	-	-	0	0	-	-	0	0	-	-
<b>Total</b>	<b>846</b>	<b>680</b>	<b>22%</b>	<b>19%</b>	<b>738</b>	<b>393</b>	<b>16%</b>	<b>12%</b>	<b>808</b>	<b>272</b>	<b>18%</b>	<b>12%</b>

## Treinamento

Categoria Funcional		2017			2018			2019		
		Homens	Mulheres	Total 2017	Homens	Mulheres	Total 2018	Homens	Mulheres	Total 2019
<b>Executivos</b>	Carga horária total	2.087	980	3.066	4.412	1.044	5.456	3.472	1.049	4.521
	Total de colaboradores na categoria	93	30	123	70	17	87	80	24	104
	Horas por colaboradores na categoria	22	33	25	63	61	63	43	44	43
<b>Não Executivos</b>	Carga horária total	366.451	468.819	835.270	131.010	53.432	184.442	117.219	45.286	162.505
	Total de colaboradores na categoria	8.557	6.966	15.523	3.189	1.268	4.457	3.077	1.235	4.312
	Horas por colaboradores na categoria	43	67	54	41	42	41	38	37	38
<b>Total</b>	Carga horária total	368.537	469.799	838.336	135.422	54.476	189.898	120.691	46.335	167.026
	Total de colaboradores	8.650	6.996	15.646	3.259	1.285	4.544	3.157	1.259	4.416
	Horas por colaboradores	43	67	54	42	42	42	38	37	38